

****REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I ZAMÓWIEŃ ONLINE**

PIZZERIA „THE SLICE”**

§1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.theslice.pl prowadzony jest przez:
The Slice Kajetan Dębski
NIP: **6463007438**
REGON: **526691178**
Adres firmy: **ul. Edukacji 48, 43-100 Tychy**
dalej: „Sprzedawca”.
 2. Niniejszy Regulamin określa zasady działania sklepu/pizzerii online, w tym składania zamówień, płatności, czasu realizacji, reklamacji oraz zasad przetwarzania danych osobowych.
 3. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do złożenia zamówienia.
 4. Klikając przycisk „**zamawiam**”, „**zamawiam i płacę**”, „**złóż zamówienie**” lub inny równoznaczny, Klient **zobowiązuje się do zapłaty** za zamówienie.
 5. Strona www.theslice.pl **nie korzysta z plików cookies**, nie zapisuje danych na urządzeniu Klienta i nie stosuje narzędzi śledzących.
-

§2. Definicje

- **Klient** – osoba składająca zamówienie.
 - **Sklep** – strona www.theslice.pl.
 - **Zamówienie** – zamówienie produktów z oferty Sprzedawcy.
 - **Towar** – posiłki przygotowywane na bieżąco, w szczególności pizza.
-

§3. Oferta i ceny

1. Oferta przedstawiona na stronie ma charakter informacyjny i stanowi zaproszenie do zawarcia umowy.
 2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN), jako ceny brutto.
 3. Sprzedawca może zmieniać ofertę oraz ceny bez podania przyczyny, zmiany te nie wpływają na zamówienia już złożone.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia składa się za pomocą formularza dostępnego na stronie Sklepu.
 2. Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, wybiera sposób dostawy oraz metodę płatności.
 3. Warunkiem realizacji zamówienia jest akceptacja Regulaminu.
 4. Klikając przycisk finalizujący zamówienie Klient ma świadomość, że **zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty**.
 5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie wysłania Klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
-

§5. Płatności

1. Jedyłą dostępną metodą płatności online jest **PayU**, będące oficjalnym operatorem płatności w sklepie.
 2. Dostępne metody płatności w ramach PayU mogą obejmować: BLIK, szybkie przelewy, karty płatnicze i inne formy udostępniane przez PayU.
 3. Płatność online jest warunkiem realizacji zamówienia, jeśli Klient wybrał taką formę.
 4. Zamówienia, dla których płatność PayU nie została zrealizowana, mogą zostać automatycznie anulowane.
-

§6. Realizacja zamówień

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po jego potwierdzeniu oraz — w przypadku płatności PayU — po jej zaksięgowaniu.
 2. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **od 20 do 180 minut**, w zależności od:
 - o liczby aktualnych zamówień,
 - o lokalizacji dostawy,
 - o obciążenia kuchni,
 - o warunków zewnętrznych (pogoda, ruch drogowy itp.).
 3. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, jeżeli:
 - o bieżąca liczba zamówień uniemożliwia jego wykonanie w czasie **20–180 minut**,
 - o dostawa jest niemożliwa pod wskazany adres,
 - o produkt jest chwilowo niedostępny,
 - o dane podane przez Klienta są nieprawidłowe lub niekompletne.
 4. Klient jest informowany telefonicznie lub mailowo o odmowie przyjęcia zamówienia.
-

§7. Dostawa i odbiór osobisty

1. Dostawy realizowane są wyłącznie na obszarze wskazanym na stronie Sklepu.

2. Koszt dostawy podawany jest Klientowi przed złożeniem zamówienia.
 3. Klient może odebrać zamówienie osobiście w lokalu przy ul. Edukacji 48, 43-100 Tychy.
 4. Klient zobowiązany jest odebrać zamówienie o wyznaczonej godzinie.
-

§8. Zwroty i reklamacje

1. Ze względu na charakter produktów (żywność), **Klientowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.**
 2. Sprzedawca **nie przyjmuje zwrotów** produktów spożywczych.
 3. Reklamacja może zostać złożona wyłącznie w przypadku:
 - o niezgodności zamówienia z tym, co zostało opłacone,
 - o niekompletnego zamówienia,
 - o wadliwości produktu
 4. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie – telefonicznie lub mailowo.
 5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca może:
 - o przygotować nowe zamówienie,
 - o zwrócić środki,
 - o udzielić rekompensaty (np. kupon rabatowy).
-

§9. Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych (RODO)

1. Administrator danych

Administrator danych osobowych:
The Slice Kajetan Dębski,
NIP: **6463007438**
REGON: **526691178**
Adres: ul. Edukacji 48, 43–100 Tychy

2. Podstawa prawna przetwarzania

Dane Klienta przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy (zamówienia),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki księgowe i podatkowe,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (np. ochrona przed nadużyciami),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Klienta (w przypadku np. marketingu).

3. Cel przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówienia,
- dostawy,
- kontaktu z Klientem,
- wystawienia dowodów zakupu,
- realizacji reklamacji,
- obsługi płatności PayU.

4. Sposób ochrony danych

Sprzedawca stosuje zabezpieczenia:

- szyfrowanie SSL,
- zabezpieczenia serwera,
- kontrolę dostępu,
- procedury minimalizacji danych.

5. Podmioty, którym dane mogą być udostępniane

Dane mogą być udostępniane wyłącznie:

- **PayU S.A.** – w zakresie realizacji płatności,
- firmom dostawczym / kierowcom – w zakresie niezbędnym do dostawy,
- biuru rachunkowemu – w zakresie dokumentacji księgowej,
- organom państwowym – wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

Dane **nie są udostępniane w celach marketingowych.**

6. Prawa Klienta

Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- wycofania zgody (jeśli była udzielona).

Żądanie można złożyć mailowo — zostanie obsłużone bez zbędnej zwłoki.

7. Brak plików cookies

Sklep **nie używa cookies**, nie stosuje analityki, nie śledzi zachowania Klientów i nie przechowuje żadnych plików ani tokenów w urządzeniach Klientów.

§10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany obowiązują od chwili opublikowania na stronie www.theslice.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.